

Notre Charte RSE









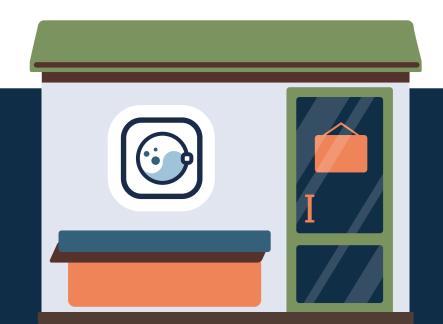








Qui sommes-nous ?03Notre politique04Notre équipe05Nos engagements sociaux06Nos engagements environnementaux07Nos engagements en matière de sécurité12





Exploitant de laveries connectées en Europe, **WASHIN** s'adresse à tous, aussi bien aux entreprises privées, qu'aux organisations publiques, qu'à leurs clients finaux.

De la pré-visite à l'installation, en passant par la maintenance et le SAV, **WASHIN** s'occupe de toute la gestion de la laverie, et le tout, **GRATUITEMENT**!



WASHiN est la première entreprise à proposer des laveries connectées en France, grâce au développement d'une application unique!

Nous offrons à nos clients et à nos différents partenaires (notamment les gestionnaires de résidences), un service innovant et de qualité. Notre solution technologique nous permet de piloter à distance plusieurs paramètres de nos laveries, comme la maîtrise des consommations d'énergie des machines.



Leader dans la création, la gestion et l'exploitation de laveries (vraiment) connectées, WASHIN est la solution des établissements et résidences collectives. Avec des centaines d'installations en Europe, l'entreprise se réinvente et innove afin de rester dans l'air du temps.

Peu à peu, elle réussit à **développer un service « Premium » d'exploitation de laveries**, permettant à ses clients BtoB de se consacrer davantage à leurs activités, sans se soucier de leur laverie.

Mieux qu'une laverie automatique, c'est une **laverie connectée, écologique, citoyenne et responsable** que **WASHiN** propose.



La responsabilité sociale et environnementale (RSE) fait partie intégrante de notre vision. Elle regroupe l'ensemble de nos pratiques dont l'objectif est de respecter les principes du développement durable. En effet, nous pensons qu'il est important que chaque individu, groupe ou apporte à son échelle des solutions pour répondre aux problématiques environnementales (réchauffement climatique, pollution de l'atmosphère, des écosystèmes terrestres et aquatiques, perte de la biodiversité, etc.) et sociales. organisation

Nos engagements en RSE sont structurés autour des priorités suivantes :

• Le bien-être de notre équipe et de nos collaborateurs :

Nous prenons soin de créer un environnement de travail agréable et inclusif, où chacun se sent écouté et respecté. Nous investissons également dans la formation et le développement professionnel de notre équipe pour favoriser leur épanouissement.

• Le respect de l'environnement :

Nous sommes conscients de l'impact de nos activités sur la planète et nous mettons tout en œuvre pour minimiser notre empreinte écologique.

- La sécurité des personnes utilisatrices des machines que nous leur mettons à disposition : Nous veillons à ce que nos équipements soient régulièrement entretenus et vérifiés pour garantir leur sécurité d'utilisation. Nous fournissons également des instructions claires et précises sur l'utilisation des machines pour éviter tout risque d'accident.
- L'éthique des affaires grâce à laquelle nous établissons une relation basée sur la confiance avec toutes nos parties prenantes :

Nous travaillons avec intégrité et transparence pour instaurer une relation de confiance avec nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs. Nous respectons les lois et les normes en vigueur et nous nous engageons à lutter contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles.





Notre équipe



Yannick

Business Manager businessmanager@washin.fr 06.41.44.98.90

Service commercial



Sébastien

International business developer salesl@washin.fr



llyès

Business developer sales3@washin.fr 07.49.47.19.90



Matteo

Business developer sales2@washin.fr 06.41.89.65.77



Dimitri

CEO

dbelin@washin.fr 06 99 31 74 76



Cédric

Responsable technique techl@washin.fr



Thomas

CMO

tghilozzi@washin.fr 06.41.16.08.30

Service communication





Thibault

Technicien
tech2@washin.f



Camille

Community manager

communitymanager@washin.fr 07.68.35.74.98

Service logistique



Asma

Supply Chain supplychain@washin.fr 06.41.82.95.37

Page n°5

Nos engagements sociaux

Le bien-être au travail

Nous accordons une grande importance au bien-être et à l'épanouissement de notre équipe. Un environnement de travail propice à la performance individuelle et collective est créé, favorisant une bonne entente et une bonne cohésion entre collaborateurs. Nous assurons également du bon respect du code du travail et des droits de chacun.

02

La lutte contre toute forme de discrimination

L'égalité des chances et l'inclusion sociale sont des fondamentales que nous partageons. Respectueux des différences, nous nous interdisons toute forme de discrimination lors de nos processus de recrutements ainsi qu'à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs.

L'éthique des affaires

Nous sommes attentifs à ce que nos partenaires, fournisseurs et soustraitants soient des acteurs responsables qui partagent nos valeurs. C'est pourquoi nous avons mis en place une politique d'achats responsables prenant en compte l'impact environnemental et social des produits et services proposés. Pour notre service de traitement du linge (à Montpellier par exemple), nos sacs sont confectionnés avec des matériaux recyclables par Interlude (association de réinsertion sociale). Nous avons choisi ce prestataire car il apporte des solutions pour prévenir et réduire la production de déchets, tout en y incluant une dimension sociale.

04

La transparence avec nos partenaires

Nous avons construit une relation basée sur la confiance avec nos partenaires en apportant une grande transparence sur nos activités. Notre solution technologique leur permet de disposer d'une interface d'accéder seuls à l'ensemble des d onnées des laveries qu'ils gèrent. Il s bénéficient également d'un contact privilégié avec le responsable du projet.



Page n°6



Nos engagements environnementaux

La mise à disposition de matériels de laverie automatique écoresponsables

Nous installons dans nos laveries, du matériel professionnel (machine à laver / séchoir) des groupes Alliance Laundry Systems, et Danube. En effet, ces 2 groupes accordent une place importante au respect de l'environnement et agissent afin de renforcer leurs engagements environnementaux en obtenant la certification ISO 14001.



Alliance Laundry Systems et Danube

Grâce à une cellule environnementale intégrée à tous les stades de la fabrication, les machines de nos fournisseurs Européens sont conçues de manière à diminuer les besoins en ressources énergétiques, à optimiser le recyclage des déchets et à réduire la consommation des appareils.

Speed Queen a notamment réalisé la révision du plan de triage des déchets en 16 catégories différentes (augmentant considérablement la part recyclable).

De plus, **Danube** et **Alliance Laundry** Systems ont su développer 2 technologies de lavage (permettant d'économiser 20% d'énergie, d'épargner 15% d'eau et de réduire l'énergie nécessaire au séchage) au sein de leur appareils. Ces appareils pèsent également le linge d'utiliser la bonne quantité d'eau, de lessive et d'énergie. Quant à eux, les séchoirs sont équipés de capteurs d'humidité. Les étapes de la fabrication des appareils des 2 marques répondent à la norme ISO 9001 du management de la qualité (certifié).

De plus, les matériels sont en conformité avec les directives européennes RoHS (restriction de l'utilisation de matériaux nocifs pour nature) et **DEEE** (retraitement des Déche Electriques d'Equipements Electroniques en fin de vie des produits). À titre d'exemple, 98,3% des matériaux des machines **Danube** sont des composants recyclables.



Machine à laver SPEED QUEEN



Séchoir SPEED QUEEN



Machine à laver Danube



Séchoir Danube

L'utilisation de la lessive ECOCERT®

Au sein de nos laveries, nous injections automatiquement de la lessive ECOCERT®, provenant de notre fournisseur.

Nos machines sont équipées de pompes doseuses, ce qui permet d'éviter les gaspillages.

ECOCERT, c'est quoi?

Organisme de certification français créé en 1991, ECOCERT® est le leader mondial de la certification biologique. Le processus de certification est extrêmement rigoureux. Il consiste à évaluer la conformité d'un produit selon des exigences environnementales et sociales.

Le label ECOCERT® présente un cahier des charges clairement définit et complet qui garantit des produits sans organismes génétiquement modifiés, sans colorant, sans parabène, sans parfum de synthèse. Il assure également des emballages recyclables, le respect de la biodiversité et une utilisation raisonnée des ressources naturelles





La lessive ECOCERT® est certifiée et élaborée avec des matières premières d'origine végétale. Elle répond à des critères de matières premières naturelles non issues de la pétrochimie et procure d'excellents résultats grâce à ses agents bio détachants. Elle est adaptée au lavage de tous les textiles, respecte les couleurs et ne laisse pas de trace. WASHiN travail actuellement sur un emballage en carton 100% recyclé et recyclable, ainsi qu'une poche en plastique sous vide recyclé et recyclable.

La création de panières à linge écologiques

Les matières plastiques ont un effet néfaste sur l'environnement. Ceci est lié d'une part à la consommation des ressources qu'elles requièrent pour leur fabrication et d'autre part à la production des déchets qu'elles occasionnent. C'est pourquoi nous avons décidé d'abandonner les panières à linge en plastique et d'opter pour des panières à linge en carton biodégradable que nous mettons à disposition dans les résidences. Ces panières ont été créé en exclusivité avec notre partenaire **Suclo Cartonnage**, entreprise spécialiste de l'emballage carton.

WASHIN est un projet qui vise le zéro plastique.



La synergie avec l'équipe EASYMEAL

Engagés à limiter l'empreinte carbone de nos activités nous nous appuyons sur le réseau de notre partenaire EASYMEAL (réseau national de maintenance technique dans la distribution automatique).







La mise en place d'un Bilan Carbone

Le bilan carbone est un outil de mesure qui permet d'évaluer les émissions de gaz à effet de serre (GES) d'une organisation, d'une entreprise ou d'un produit. Le but est de quantifier l'impact de ces émissions sur le changement climatique.

C'est donc pour la deuxième année consécutive que nous cherchons à évaluer nos émissions de GES afin d'identifier les sources d'émissions les plus importantes.



Comparaison secteur

25 Français pendant un an

140 En nombre d'allers-retours Paris / New York

Comparatif





Nos transports responsables

Nous avons pris conscience (grâce à notre Bilan Carbone) de l'impact environnemental de nos activités. Dans un souci de réduire notre empreinte carbone, nous avons mis en place une stratégie pour minimiser ses émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements de nos employés.

Ainsi, tous les déplacements de l'entreprise sont soigneusement planifiés et les choix de modes de transport sont judicieusement pensés pour réduire au maximum la consommation de carburant et les émissions de CO2.

En 2023, WASHiN a franchi une étape importante en se dotant de voitures électriques pour les déplacements faisables en voiture. Cette décision s'inscrit dans une démarche plus large de transition vers une économie décarbonée.

Les véhicules électriques représentent une option écologique par rapport aux automobiles traditionnelles, étant donné qu'ils ne génèrent aucune émission de CO2 lors de leur utilisation. De cette manière, ils participent à la diminution des rejets de gaz à effet de serre associés aux trajets professionnels au sein de la société.



Participation au World Clean Up Day

Chez WASHiN, nous sommes engagés dans la préservation de l'environnement et la lutte contre la pollution. Chaque année, nous participons activement aux World Clean Up Days, une initiative mondiale visant à nettoyer la planète de ses déchets.

Nous mobilisons nos équipes pour organiser des actions de nettoyage dans les villes où nous sommes implantés. Tous les salariés de l'entreprise se réunissent pour ramasser les déchets dans les rues, les parcs et les espaces publics, tout en sensibilisant les citoyens à l'importance de la protection de l'environnement.



Notre participation aux World Clean Up Days montre que nous prenons notre responsabilité écologique au sérieux et que nous sommes déterminés à contribuer à la lutte contre la pollution et la préservation de l'environnement. Cette initiative met également en avant l'engagement de tous les salariés de l'entreprise en faveur de la protection de la planète.

Nos habillages éco-conçu

Nous choisissons des matériaux durables et écologiques pour l'habillage de nos laveries. Nous cherchons constamment à réduire notre empreinte écologique à travers des choix de conception judicieux, des matériaux durables et des installations des plus respectueuses de l'environnement. Dans le cadre de cet engagement, nous nous associons également à des fournisseurs qui partagent notre vision d'une entreprise plus respectueuse.

L'association Smile For Childs

Smile for Child est une association créée le 25 juillet 2019 par Nicolas Porcheron, qui a pour but de lutter contre la maltraitance et l'exploitation des enfants en Afrique de l'Ouest. L'association soutient des organismes ou des associations implantés dans des pays en voie de développement tels que le Sénégal, au travers d'un centre d'accueil à Dakar, ainsi que la Côte d'Ivoire, avec son orphelinat et sa pouponnière.





Nos évènements internes responsables

Chez WASHiN, nous avons célébré la Journée Mondiale du Burger d'une manière unique et responsable! Pour marquer cette journée spéciale, nous avons organisé un événement interne en collaboration avec l'entreprise VégéBégé, qui nous a fourni une délicieuse sélection de burgers végétariens.

Cet événement a non seulement renforcé les liens entre nos collaborateurs, mais a également permis de sensibiliser l'ensemble de notre équipe aux bonnes pratiques écologiques et aux bienfaits d'un régime alimentaire plus responsable.

Nous sommes fiers de promouvoir un mode de vie respectueux de l'environnement et d'encourager nos salariés à adopter des habitudes durables, tant dans leur vie professionnelle que personnelle.



Nos engagements en matière de sécurité

Le processus d'installation des machines

Nous nous assurons que chaque installation fasse l'objet d'un audit technique et de sécurité et faisons les mises aux normes qui s'imposent.

Les techniciens avec qui nous collaborons respectent le protocole de sécurité, de la réglementation en vigueur (articles R 4515-4 à 4515-11 du Code du Travail), pour les opérations de chargement ou de déchargement du matériel.

· La sécurité de nos clients

Afin de garantir à nos clients l'utilisation des machines en toute sécurité, nous respectons le décret N° 2012-412 du 23 mars 2012 relatif à la sécurité des machines à laver et essoreuses mises à disposition du public. Nous nous assurons que les dispositifs de sécurité des machines à laver et des séchoirs fonctionnent correctement. Nous veillons à la mise en place d'affichages réglementaires dans les locaux.

La collaboration avec des techniciens formés

Nous mettons un point d'honneur à ce que nos activités répondent aux exigences réglementaires et sécuritaires. C'est la raison pour laquelle nous travaillons avec des techniciens formés et adhérents de l'**Association Française des Laveries (AFL**), pouvant intervenir 48h après la déclaration d'un problème. Nous sommes bien entendu membre de l'AFL qui nous soutient et nous accompagne avec ses équipes.

La protection des données à caractère personnel

Accordant une grande importance au respect de la vie privée de nos clients et à leurs droits fondamentaux, nous veillons à être un acteur responsable et de confiance dans le traitement des données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Nous ne collectons que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées. La collecte et le traitement des données sont nécessaires pour pouvoir fournir nos services. Elles ne sont ni exploitées ultérieurement ni utilisées de façon incompatible avec cet objectif, et sont stockés sur **des serveurs Français** et en Union Européenne. Il est primordial pour nous que les paiements se fassent en toute sécurité. C'est la raison pour laquelle nous avons établi un partenariat avec le groupe **Crédit du Nord**, acteur incontournable et responsable dans le traitement des données. Nous utilisons la solution complète et 100% sécurisée d'encaissement par carte bancaire «Clic&Pay By groupe Crédit du Nord» avec laquelle nous pouvons faire un suivi en temps réel des transactions (visualisation des paiements, annulation, remboursements).



Pour toute question ou demande d'information supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter!

rse@washin.fr